



UNIVERSITÀ
POLITECNICA
DELLE MARCHE

CRISS
CENTRO DI RICERCA E SERVIZIO
SULL'INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA



Oltre l'emergenza ... I MARTEDÌ per la SALUTE

i webinar CGIL sul **welfare** sociosanitario

dalle ore 16 alle ore 18

la contrattazione per

Assistenza socio sanitaria a distanza:
nuove tecnologie per la salute e le cure
7 luglio 2020

Giovanna Vicarelli

La tecnologia accompagna da sempre la scienza medica e la cura dei pazienti.

Il bastone di Esculapio (simbolo della medicina) rappresenterebbe secondo alcuni la conoscenza (i serpenti) e la tecnica (la verga) che vengono usati dal medico per curare.



UNIVERSITÀ
POLITECNICA
DELLE MARCHE

CRISS
CENTRO DI RICERCA E SERVIZIO
SULL'INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA



Per il report SPI ci siamo occupati di un tipo specifico di tecnologia quello
che veicola

informazioni e comunicazioni (TIC)

194 Paesi membri dell'OMS hanno sottoscritto nel 2018 la Dichiarazione di Astana (Kazakistan):
«Attraverso il digitale e altre tecnologie, consentiremo a individui e comunità di identificare i loro bisogni di salute, partecipare alla pianificazione e alla fornitura di servizi e svolgere un ruolo attivo nel mantenere la propria salute e il proprio benessere»



UNIVERSITÀ
POLITECNICA
DELLE MARCHE

CRISS
CENTRO DI RICERCA E SERVIZIO
SULL'INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA



Nel dibattito culturale si contrappongono due posizioni:

- quella dei **tecno ottimisti** secondo cui le TIC aprono la strada a relazioni terapeutiche più ampie, più paritarie, più efficaci ed efficienti
- quella dei **tecno pessimisti** secondo cui le TIC conducono a relazioni terapeutiche più ristrette, più sfruttatorie, meno appropriate, più dispendiose

In ogni caso prevale un orientamento **tecno deterministico** secondo cui è la tecnologia a plasmare la società e non viceversa



UNIVERSITÀ
POLITECNICA
DELLE MARCHE

CRISS
CENTRO DI RICERCA E SERVIZIO
SULL'INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA



La proposta che è stata formulata è quella di non adottare posizioni ideologiche predefinite,

ma

procedere in **modo pragmatico e contestualizzato:**

differenziando i tipi di TIC

valutandone il diverso utilizzo

così da

comprendere la loro influenza

governare la loro applicazione



UNIVERSITÀ
POLITECNICA
DELLE MARCHE

CRISS
CENTRO DI RICERCA E SERVIZIO
SULL'INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA



- In questa sede procederemo ad una semplice individuazione di alcune TIC che possono essere implementate in tre grandi aree applicative, guardando alle azioni strategiche sia degli operatori sia dei cittadini/pazienti (una relazione di cura è sempre interattiva seppure con gradi differenti):
 - 1. Prevenzione
 - 2. Diagnosi
 - 3. Cura



UNIVERSITÀ
POLITECNICA
DELLE MARCHE

CRISS
CENTRO DI RICERCA E SERVIZIO
SULL'INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA



1. PREVENZIONE

Azioni: Monitorare (o automonitorare) la salute e la malattia

- osservando e verificando sistematicamente gli stili di vita (alimentazione, attività fisica, fumo, uso alcool ecc.)
- controllando i parametri fisiologici e vitali
- registrando le attività quotidiane (nel caso di anziani soli)
- facendo educazione terapeutica per i pazienti e i familiari/caregiver (es. ETP e FLSS)



UNIVERSITÀ
POLITECNICA
DELLE MARCHE

CRISS
CENTRO DI RICERCA E SERVIZIO
SULL'INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA



Tecnologie:

App per l'automonitoraggio o self-tracking generale (smartbrand, smartwatch)

App per l'automonitoraggio di specifiche patologie (diabete)

App per l'automonitoraggio del Covid-19 (Regione Campania ha presentato App per l'automonitoraggio sanitario Massimo Bisogno, dirigente dell'Ufficio Università, ricerca e innovazione in diretta collaborazione con De Luca, Salerno Notizie 24 maggio 2020)

App di comunicazione con MMG o altri operatori (scambiare messaggi, referti ecc)

App di registrazione delle principali attività dell'anziano/persona fragile confrontandole con quelle abituali (progetto Happy Aging INRCA)

Domotica per la sicurezza (sensori per la casa in grado di controllare le condizioni del suo abitante per eventuali anomalie ed emergenze)

ETP e FLSS on line



UNIVERSITÀ
POLITECNICA
DELLE MARCHE

CRISS
CENTRO DI RICERCA E SERVIZIO
SULL'INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA



2. DIAGNOSI

Azioni: Identificare i sintomi di patologie emergenti o conosciute in maniera semplice e veloce

Tecnologie:

Televisita e Teleconsulto (fra MMG e specialista, fra più specialisti)

Telecooperazione (nel caso in cui un operatore a distanza gestisce le operazioni di un operatore sul luogo)

Teleassistenza (con centri ed operatori sociali e sociosanitari)

Telecontroll e telerefertazioni (radiologia, ecografia, elettrocardiogramma da remoto)

Fascicolo sanitario elettronico, Big data e Intelligenza artificiale

Uso di siti internet dedicati e social networks da parte dei pazienti



UNIVERSITÀ
POLITECNICA
DELLE MARCHE

CRISS
CENTRO DI RICERCA E SERVIZIO
SULL'INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA



3. CURA

Azioni: individuare e prescrivere terapie farmacologiche e non farmacologiche con conseguente monitoraggio e valutazione degli esiti

Tecnologie:

Strumentazione per Ricetta elettronica on line

Mail e altre tecnologie di comunicazione tra medici e pazienti

Televisita, Teleconsulti e Telecontrolli per valutazione cura

Robotica

Social media (gruppi di mutuo aiuto ecc.) da parte dei pazienti per conferma della cura



UNIVERSITÀ
POLITECNICA
DELLE MARCHE

CRISS
CENTRO DI RICERCA E SERVIZIO
SULL'INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA



Per concludere

Occorre tener conto

- della molteplicità delle TIC nei diversi ambiti di applicazione
- della pluralità degli effetti (disuguaglianze territoriali e sociali, livelli di democraticità e di attivazione nelle relazioni terapeutiche, gradi di efficacia ed efficienza dei servizi ecc.)
- dei differenti livelli di azione sindacale/ di promozione sociale (micro, meso e macro)
- dei vari interlocutori (il governo, le regioni, le Asl, le associazioni mediche, le associazioni dei cittadini)



UNIVERSITÀ
POLITECNICA
DELLE MARCHE

CRISS
CENTRO DI RICERCA E SERVIZIO
SULL'INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA



NESSUN PESSIMISMO O OTTIMISMO A PRIORI
CONOSCERE PER AGIRE
AGIRE PER IL BENESSERE DEI CITTADINI



UNIVERSITÀ
POLITECNICA
DELLE MARCHE

CRISS
CENTRO DI RICERCA E SERVIZIO
SULL'INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA



Grazie per l'attenzione

www.criss.univpm.it
m.g.vicarelli@staff.univpm.it



UNIVERSITÀ
POLITECNICA
DELLE MARCHE

CRISS
CENTRO DI RICERCA E SERVIZIO
SULL'INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA

