

SCHEDA ATTIVITA' FORMATIVE CGIL LOMBARDIA 2019

Modalità di lavoro e delle attività: per progetti specifici, individuati dal Dipartimento Organizzazione + alcune richieste di corsi da parte delle strutture territoriali (NB: prevista una ricostituzione del Coordinamento Formatori e Responsabili della Formazione delle segreterie per il 2020).

Attività realizzate nel 2019:

✧ Seminari sul cambiamento organizzativo e progettualità

Si tratta di corsi residenziali di 2 giornate e mezza per segretari generali, segretari, dirigenti dei servizi, apparati regionali. Partendo da una riflessione ed esperienza concreta sull'arte contemporanea (una metafora scelta per affrontare ostacoli, stereotipi ed opportunità riguardo al cambiamento organizzativo), si procede ad elaborare idee e proposte su un tema di cambiamento prescelto per il gruppo da parte del Dipartimento Organizzazione; i tre temi sono stati: accoglienza/presa in carico, reinsediamento, contrattazione inclusiva.

Nel 2018 sono state realizzate quattro edizioni; nel 2019 ne sono state fatte altre due, su accoglienza/presa in carico e su reinsediamento. Complessivamente per ogni tema, due edizioni.

✧ Giornate sulla gestione partecipata dei direttivi

Si tratta di una giornata di formazione, per gruppi di circa 50 persone, per apprendere tecniche di gestione partecipata dei direttivi e delle assemblee generali.

Sono state organizzate due edizioni nel 2019, con la partecipazione di chi ha frequentato i corsi sul cambiamento organizzativo e altri delle segreterie territoriali.

✧ Formazione del personale dell'Accoglienza delle Camere del Lavoro della Lombardia

- Completato il percorso formativo per il personale dell'Accoglienza iniziato nel 2018, tre giornate/ moduli di formazione, con i seguenti contenuti: conoscenza dei servizi Cgil, conoscenza del sistema informatico SinCgil, comunicazione ed approccio con il pubblico, salute e sicurezza nelle funzioni di ruolo di operatore/trice dell'Accoglienza; realizzato complessivamente per 45 persone, in tre edizioni.

- Giornata di formazione aggiuntiva, realizzata su richiesta dei corsisti, sul tema dello stress da lavoro correlato al ruolo di operatore/trice dell'Accoglienza. Realizzato complessivamente per 45 persone, in tre edizioni.

✧ Corso "Cgil Sindacato Interconnesso" per Categorie produttive della Lombardia

Corso sviluppato su tre giornate e mezza, dedicato a tutti i funzionari/segretari di Categoria, per imparare a conoscere ed "utilizzare" sia i sistemi informatici Cgil della Lombardia (SinCgil, SinArgo, Digita), sia i servizi (INCA, CAAF, UVL), impostando un ragionamento/atteggiamento di presa in carico da parte del funzionario sindacale di Categoria a tutto tondo, rispetto a tutto quello che la Cgil può offrire, sia in termini di tutela individuale che collettiva.

E' stata realizzata l'edizione per la Filcams della Lombardia, coinvolgendo tutto il personale tra segretari e funzionari (circa 60 persone) delle strutture territoriali, in tre edizioni del corso, con la mezza giornata conclusiva in un gruppo unico. A dicembre parte il corso dedicato alla Fillea Cgil.