



Programma
2° modulo Corso
“Organizzazione e cultura di genere”
Palermo – San Paolo Palace Hotel
3 – 4 luglio

3 luglio

Ore 9,30	Riepilogo ob del 1° modulo, illustrazione degli ob. del 2° modulo e ri Definizione del patto d’aula	Francesca Vitale CGIL Sicilia
10,00	Il processo di comunicazione	
10,15	La pragmatica della comunicazione: gli assiomi e i presupposti	
11,30	<i>coffee break</i>	
11,15	I disturbi della comunicazione Esercitazione e restituzione in plenaria	
12,00	La percezione e la costruzione della mappa cognitiva	
13,30	<i>pausa pranzo</i>	
14,30	Introduzione all’ascolto e questionario	
15,00	L’ascolto attivo e l’ascolto empatico	
16,00	<i>coffee break</i>	
16.15	intelligenza emotiva e leadership	
16,20	lavoro di gruppo: analisi di un caso	
17.30	discussione in plenaria e chiusura lavori	

4 luglio

Ore 9,00	sintesi della giornata precedente
Ore 9,15	gli stili di leadership
Ore 9,45	questionario sulla leadership
Ore 10,00	gli stili comunicativi : l'assertività
Ore 11,00	<i>coffee break</i>
Ore 11,15	introduzione alla definizione di gruppo
Ore 11,20	lavoro di gruppo e restituzione in plenaria
Ore 12, 15	le riunioni
Ore 12.45	valutazione dell'esperienza
Ore 13,15	conclusioni Gianna Fracassi Segretaria nazionale CGIL
Ore 14,00	<i>pausa pranzo</i>

Progettazione e docenze di Francesca Vitale e Daniela Decinti

Tutor Valeria Firrincieli