

Ufficio formazione CGIL Modena

Rapporto di attività di formazione sindacale *gennaio 2016 – 30 giugno 2018*

*Con il presente report si rendiconta sinteticamente l'attività formativa svolta dalla CGIL di Modena ed organizzata esclusivamente dal proprio Ufficio formazione Confederale **dal gennaio 2016 al 30 giugno 2018** - con esclusione, dunque, dei corsi progettati e gestiti autonomamente dalle singole strutture a livello provinciale, regionale o nazionale.*

Il sistema formativo della Camera del Lavoro di Modena distingue le tipologie di intervento formativo a seconda dei destinatari. Il seguente schema si articola, dunque, in attività corsuale dedicata a:

- ✓ RSU/RSA,*
- ✓ Attivisti e dirigenti SPI*
- ✓ Funzionari sindacali*

Formazione per RSU / RSA

Livello trasversale di base: Il ruolo e l'identità del rappresentante sindacale
- 3 giornate

- ✓ Identità organizzativa - 1 giornata*
- ✓ Il ruolo del rappresentante sindacale - 1 giornata*
- ✓ Fondamenti di diritto del lavoro - 1 giornata*

Rappresenta il modulo di accoglienza da parte dell'organizzazione nei confronti del rappresentante sindacale neo eletto. E' ritenuto un modulo essenziale. A chiunque entri in CGIL dovrebbe essere offerta l'opportunità di capire in che tipo di organizzazione è capitato, comprenderne per sommi capi l'identità strutturale e

politica, costruire un significato condiviso del proprio ruolo, acquisire i primi rudimenti normativi per la tutela del lavoratore.

titolo corso	<i>Ruolo e identità del rappresentante sindacale</i>		
tipologia di corso	<i>Corso sul ruolo di RSU / RSA</i>		
ore di formazione del corso	24		
livello di formazione	base		
destinatari	RSU / RSA		
ANNI	2016	2017	2018
n. edizioni	12	9	5
n. partecipanti	151	104	65
maschi	91	57	33
femmine	60	47	32
ore totali (<i>h. corso x n. edizioni</i>)	288	216	120

Livello trasversale d'approfondimento: La gestione delle relazioni in ambito sindacale – 6 giornate

- ✓ *La comunicazione interpersonale con il lavoratore – 2 giornate*
- ✓ *La comunicazione scritta e la comunicazione in pubblico – 2 giornate*
- ✓ *Approcci, processi e modalità di gestione di un negoziato – 2 giornate*

La definizione di compiti, responsabilità e competenze delle RSU / RSA, nonché l'acquisizione del concetto di rappresentatività proprie del modulo precedente determinano una inevitabile necessità di approfondimento formativo sugli aspetti fondamentali della gestione del ruolo. In particolare, per quanto concerne il presente livello di tipo trasversale, si interviene sulla gestione delle relazioni negli ambiti sindacali più caratteristici: la comunicazione interpersonale con il lavoratore – anche ai fini del tesseramento –, i comportamenti nell'ambito delle riunioni e delle assemblee, la trasmissione delle informazioni per iscritto (comunicati, volantini, cartelloni), la gestione dei processi negoziali e delle trattative.

Si ritiene il presente livello opzionale. Una volta frequentato il modulo di base, spetta alle singole categorie decidere se investire in formazione d'approfondimento sul ruolo e per quali delegati. I corsi vengono svolti in relazione alle specifiche prenotazioni da parte delle strutture. Il seguente modulo si ritiene unitario, cioè composto di 6 giornate. Una volta definito il gruppo in formazione, per ragioni di continuità didattica, questo dovrebbe rimanere stabile per tutta la durata del modulo stesso.

titolo corso	<i>Gestione delle relazioni in ambito sindacale</i>		
tipologia di corso	<i>Corso di comunicazione sindacale</i>		
ore di formazione del corso	48		
livello di formazione	II° livello		
destinatari	RSU / RSA		
ANNI	2016	2017	2018
n. edizioni	5	6	2
n. partecipanti	67	82	21
maschi	31	46	11
femmine	36	36	10
ore totali (<i>h. corso x n. edizioni</i>)	240	288	96

Terzo livello volto alla formazione di profili specifici

- ✓ *Prometeo (Progetto organizzativo CGIL Modena per l'estensione della tutela e dell'orientamento dei diritti) – 14 giornate, con stage, selezione e monitoraggio*
- ✓ *Spartaco (Sindacalista per l'Assistenza, la Rappresentanza e la Tutela degli Atipici e dei Collaboratori) – 10 giornate, con stage, selezione e monitoraggio*

Il terzo livello di formazione intercategoriale per delegati è finalizzato alla costruzione di profili specifici di delegato. Idealmente si pone "oltre la formazione di base e d'approfondimento sul ruolo" e, quindi, viene destinato a coloro che già sono rappresentativi dei lavoratori e che intrattengono relazioni avanzate con l'azienda e con l'organizzazione sindacale.

L'obiettivo didattico, in questo caso, va oltre la conoscenza e la motivazione – finalità proprie del livello di base. La ragione fondamentale è invece l'"azione". Pertanto i progetti contenuti in questo livello richiedono la presenza, accanto al percorso formativo, di momenti di stage e di verifica in itinere dei risultati e dell'esperienza svolta.

Prometeo si articola con lo scopo di formare un profilo dalle seguenti caratteristiche:

- ✓ *Punto di riferimento per i bisogni individuali complessi in relazione alle condizioni di lavoro e di vita (sindacalista di fiducia, d'ascolto e d'accoglienza)*
- ✓ *Prime risposte in merito a problemi / bisogni di cittadinanza e di tutela sociale alla luce delle risorse di welfare e di contrattazione.*

- ✓ Prime risposte di servizio per i diritti d'assistenza e di previdenza.
- ✓ Orientamento del lavoratore verso i servizi della CGIL

Il ruolo del rappresentante sindacale relativo al seguente progetto viene definito "delegato dei diritti".

Dal 2017 la durata della parte formativa di Prometeo è stata ridotta a 64 ore complessive, concentrate sugli aspetti caratteristici del progetto.

Il progetto **Spartaco** si rivolge a delegati sindacali che debbono agire secondo i seguenti parametri funzionali:

- ✓ Punto di riferimento per le condizioni ed i bisogni dei lavoratori atipici subordinati e parasubordinati legati all'azienda di appartenenza oppure ad agenzie di lavoro somministrato o ad aziende operanti in appalto all'interno del luogo di lavoro.
- ✓ Consulenze in merito a problemi o bisogni di tutela alla luce della condizione contrattuale del lavoratore precario.
- ✓ Informazioni sulle normative inerenti il diritto del lavoro ed il mercato del lavoro.
- ✓ Orientamento del lavoratore verso le categorie ed i servizi della CGIL oppure verso l'attività di tutela offerta da Prometeo.

Il ruolo del rappresentante sindacale relativo al seguente progetto viene definito "delegato degli ultimi (o degli atipici)".

Dal 2017 la durata della parte formativa di Spartaco è stata ridotta a 60 ore complessive, concentrate sugli aspetti caratteristici del progetto.

titolo corso	Prometeo		
tipologia di corso	Progetto per l'estensione della tutela individuale		
ore di formazione del corso	112 - 1° versione; 64 - 2° versione		
livello di formazione	III° livello		
destinatari	RSU/RSA		
ANNI	2016	2017	2018
n. edizioni	1		1
n. partecipanti	16		15
maschi	9		10
femmine	7		5
ore totali (h. corso x n. edizioni)	112		64

titolo corso	<i>Spartaco</i>		
tipologia di corso	<i>Progetto per lo sviluppo dell'azione sindacale inclusiva</i>		
ore di formazione del corso	<i>80 - 1° versione; 60 - 2° versione</i>		
livello di formazione	<i>III° livello</i>		
destinatari	<i>RSU / RSA</i>		
ANNI	2016	2017	2018
n. edizioni	<i>1</i>		<i>1</i>
n. partecipanti	<i>13</i>		<i>14</i>
maschi	<i>9</i>		<i>8</i>
femmine	<i>4</i>		<i>6</i>
ore totali (<i>h. corso x n. edizioni</i>)	<i>80</i>		<i>60</i>

Laboratori formativi:

Su alcuni temi la formazione d'aula deve accompagnarsi alla sperimentazione sul campo ed all'azione.

In questo caso si tratta di prevedere forme di accompagnamento didattico nei confronti di delegati chiamati a gestire, ad esempio, piani di tesseramento rivolti a target debitamente selezionati oppure tirocini finalizzati alla comunicazione in pubblico o al lavoro d'equipe o all'attività contrattuale.

In questi casi diviene fondamentale l'azione di tutoraggio svolta dai funzionari di categoria.

titolo corso	<i>La gestione del processo di contrattazione aziendale</i>
--------------	---

tipologia di corso	<i>Laboratorio FILCTEM sulla contrattazione</i>		
ore di formazione del corso	58		
livello di formazione	III° livello		
destinatari	RSU		
ANNI	2016	2017	2018
n. edizioni	1		
n. partecipanti	9		
maschi	6		
femmine	3		
ore totali (<i>h. corso x n. edizioni</i>)	58		

titolo corso	<i>I valori della CGIL nell'attività di proselitismo</i>		
tipologia di corso	<i>Laboratorio SLC su identità e tesseramento</i>		
ore di formazione del corso	16		
livello di formazione	III° livello		
destinatari	<i>RSU e funzionari sindacali</i>		
ANNI	2016	2017	2018
n. edizioni	1		
n. partecipanti	16		
maschi	12		
femmine	4		
ore totali (<i>h. corso x n. edizioni</i>)	16		

titolo corso	<i>Conoscenze funzionali alla contrattazione aziendale</i>		
--------------	--	--	--

tipologia di corso	<i>Laboratorio FLAI sulla contrattazione</i>		
ore di formazione del corso	16		
livello di formazione	<i>III° livello</i>		
destinatari	RSU		
ANNI	2016	2017	2018
n. edizioni		1	
n. partecipanti		20	
maschi		13	
femmine		7	
ore totali (<i>h. corso x n. edizioni</i>)		16	

titolo corso	<i>La gestione e l'interpretazione del ruolo di delegato sindacale</i>		
tipologia di corso	<i>Laboratorio organizzativo FP</i>		
ore di formazione del corso	40		
livello di formazione	<i>III° livello</i>		
destinatari	<i>RSU /RSA e funzionari sindacali</i>		
ANNI	2016	2017	2018
n. edizioni		1	
n. partecipanti		33	
maschi		18	
femmine		15	
ore totali (<i>h. corso x n. edizioni</i>)		40	

titolo corso	<i>E' ora di essere civili</i>		
tipologia di corso	<i>Laboratorio culturale di Prometeo</i>		

ore di formazione del corso	16		
livello di formazione	III° livello		
destinatari	RSU/RSA		
ANNI	2016	2017	2018
n. edizioni		1	
n. partecipanti		12	
maschi		5	
femmine		7	
ore totali (<i>h. corso x n. edizioni</i>)		16	

Formazione per SPI

La formazione dei componenti delle Leghe SPI dovrà perseguire un'ottica di sistema. Pertanto dovrà essere programmata ed organizzata in modo costante nel tempo, seguendo un modello coerente ma contemporaneamente flessibile, tale da adattarsi alle diverse esigenze

dell'organizzazione sia a livello distrettuale che in riferimento alle specifiche sfere di attività della struttura.

Il sistema, inoltre, dovrà affinare e valorizzare le diverse attitudini e motivazioni dei singoli attivisti, proponendo linee formative articolate secondo una gamma differenziata di profili di ruolo.

A tutti i componenti delle Leghe SPI dovrà, comunque, essere offerta un'occasione formativa di base, funzionale ad accogliere l'attivista nell'organizzazione e a chiarire i presupposti fondamentali della militanza nello SPI.

Sarà opportuno, pertanto, formare tutti coloro che sono entrati ed entreranno prossimamente nelle Leghe SPI, ma anche coloro che da anni svolgono il ruolo di RSU ed RSA nelle singole categorie degli attivi, in modo da promuovere in prospettiva la continuità della militanza alla CGIL.

Nella formazione di II° livello dovrà essere posta attenzione sia all'area didattica volta all'acquisizione di tecniche specifiche, che a quella inerente la gestione delle relazioni caratteristiche del profilo di ruolo.

La segreteria dello SPI, i propri operatori della formazione e l'Ufficio Formazione Confederale collaboreranno di concerto per l'attivazione di tale modello.

Il sistema formativo si articola nel seguente modo.

a. Livello di base (Ruolo e identità)

L'attivista del Sindacato Pensionati dovrà conoscere che cosa la categoria gli chiede. Pertanto lo SPI dovrà presentarsi, chiarire la propria natura ed identità, la cultura politica della propria organizzazione, le proprie connotazioni strutturali. Inoltre dovrà indicare i confini di ruolo di chi opera nelle Leghe, presupponendo alcune possibilità di evoluzione della propria militanza sindacale. A tal fine si ritiene funzionale il modulo formativo di I° livello già sperimentato in passato e conosciuto con il nome di "SPI Atto Primo".

La presente formazione viene svolta direttamente dal formatore territoriale dello SPI.

b. Formazione di II° Livello

Nel seguente modello la finalità della formazione di II° livello è quella di perfezionare il ruolo del componente di Lega SPI, definendo specifici profili. Per ciascuno di questi sarà necessario lavorare tanto sulle tecniche, quanto sui comportamenti, a seconda delle caratteristiche evidenziate dagli obiettivi organizzativi della categoria. Sia le lezioni dedicate alla conoscenza delle norme, che quelle informatiche, che quelle inerenti la comunicazione dovranno essere pertanto debitamente finalizzate, a seconda delle necessità didattiche richieste.

Il secondo livello è articolato secondo 3 profili:

- a) attivista volto alla tutela individuale
- b) attivista volto alla promozione di iniziative politiche
- c) attivista volto alla contrattazione sociale

Lo SPI provinciale, unitamente alle singole Leghe e ai responsabili di Distretto, sentito il parere dei singoli attivisti, deciderà quali di questi avviare al/i percorso/i fra quelli contenuti nello schema di formazione di II° livello.

titolo corso	<i>Corso di informatica</i>		
tipologia di corso	<i>Corso per attivista SPI volto alla tutela individuale</i>		
ore di formazione del corso	32		
livello di formazione	II° livello		
destinatari	<i>Volontari dei diritti SPI</i>		
ANNI	2016	2017	2018
n. edizioni			1
n. partecipanti			11
maschi			7
femmine			4
ore totali (<i>h. corso x n. edizioni</i>)			32

titolo corso	<i>Progetto SPIrit (Reinsediamento Integrazione Territorio)</i>
tipologia di corso	<i>Corso per attivista SPI volto alla tutela individuale</i>
ore di formazione del corso	52

livello di formazione	<i>II° livello</i>		
destinatari	<i>Volontari dei diritti SPI</i>		
ANNI	2016	2017	2018
n. edizioni	2	2	
n. partecipanti	27	29	
maschi	16	18	
femmine	11	11	
ore totali (<i>h. corso x n. edizioni</i>)	104	104	

titolo corso	<i>L'accoglienza nelle Leghe SPI</i>		
tipologia di corso	<i>Corso per attivista SPI volto alla tutela individuale</i>		
ore di formazione del corso	24		
livello di formazione	<i>II° livello</i>		
destinatari	<i>Volontari dei diritti SPI</i>		
ANNI	2016	2017	2018
n. edizioni		1	4
n. partecipanti		12	51
maschi		6	33
femmine		6	18
ore totali (<i>h. corso x n. edizioni</i>)		24	96

titolo corso	<i>I cittadini e la salute, legati da un filo rosso</i>		
tipologia di corso	<i>Laboratorio politico - culturale SPI</i>		
ore di formazione del corso	32		

livello di formazione	<i>II° livello</i>		
destinatari	<i>Attivisti e segretari di Lega SPI</i>		
ANNI	2016	2017	2018
n. edizioni	1		
n. partecipanti	25		
maschi	9		
femmine	16		
ore totali (<i>h. corso x n. edizioni</i>)	32		

titolo corso	<i>Il processo negoziale nella contrattazione sociale</i>		
tipologia di corso	<i>Corso sulla contrattazione sociale</i>		
ore di formazione del corso	16		
livello di formazione	<i>II° livello</i>		
destinatari	<i>Segretari di Lega e Dirigenti SPI</i>		
ANNI	2016	2017	2018
n. edizioni	1		
n. partecipanti	14		
maschi	10		
femmine	4		
ore totali (<i>h. corso x n. edizioni</i>)	16		

titolo corso	<i>Il ruolo dell'attivista SPI nella contrattazione sociale</i>		
tipologia di corso	<i>Corso sulla contrattazione sociale</i>		
ore di formazione del corso	16		

livello di formazione	II° livello		
destinatari	<i>Attivisti e segretari di Lega SPI</i>		
ANNI	2016	2017	2018
n. edizioni		1	
n. partecipanti		20	
maschi		6	
femmine		14	
ore totali (<i>h. corso x n. edizioni</i>)		16	

Formazione per Funzionari

Il criterio di articolazione scelto per differenziare le differenti tipologie di formazione per funzionari è quello macro – tematico. E' difficile a priori definire l'ambito in cui la formazione deve essere svolta (se per singola struttura o per livello confederale). Crediamo dipenda dagli obiettivi e dalle opportunità che si presentano di volta in volta.

Certamente siamo convinti che la formazione ai quadri sindacali, oltre che fornire nuove opportunità di conoscenza, possa produrre effetti positivi nel campo della motivazione al ruolo, del perfezionamento delle attitudini, dell'integrazione funzionale tra ruoli e strutture e dell'affinamento dei comportamenti organizzativi.

Questa appare l'articolazione di massima:

- 1) *Aggiornamento tecnico*
- 2) *Formazione politico – culturale*
- 3) *Formazione economico – giuridico – contrattuale*
- 4) *Laboratori organizzativi*
- 5) *Formazione sulla gestione delle relazioni nell'ambito sindacale*
- 6) *Formazione per formatori*

Si segue l'ordine sopra definito.

Naturalmente si rende conto esclusivamente della formazione effettuata dal 2016.

titolo corso	<i>I diritti dei lavoratori stranieri</i>
tipologia di corso	<i>Corso tecnico previdenziale FILT</i>
ore di formazione del corso	4

livello di formazione	<i>I° livello</i>		
destinatari	<i>Componenti del C.D. FILT</i>		
ANNI	2016	2017	2018
n. edizioni			1
n. partecipanti			9
maschi			6
femmine			3
ore totali (<i>h. corso x n. edizioni</i>)			4

titolo corso	<i>Approfondimento sulle normative previdenziali</i>		
tipologia di corso	<i>Corso tecnico previdenziale FILCTEM</i>		
ore di formazione del corso	16		
livello di formazione	<i>I° livello</i>		
destinatari	<i>Componenti del C.D. FILCTEM</i>		
ANNI	2016	2017	2018
n. edizioni			1
n. partecipanti			18
maschi			9
femmine			9
ore totali (<i>h. corso x n. edizioni</i>)			16

titolo corso	<i>L'identità organizzativa della CGIL</i>		
tipologia di corso	<i>Corso organizzativo sull'identità sindacale</i>		
ore di formazione del corso	12		

livello di formazione	<i>base</i>		
destinatari	<i>Funzionari di prima assunzione della tutela individuale</i>		
ANNI	2016	2017	2018
n. edizioni	1	1	
n. partecipanti	15	15	
maschi	2	4	
femmine	13	11	
ore totali (<i>h. corso x n. edizioni</i>)	12	12	

titolo corso	<i>La struttura e l'identità della CGIL</i>		
tipologia di corso	<i>Corso organizzativo sull'identità sindacale</i>		
ore di formazione del corso	4		
livello di formazione	<i>base</i>		
destinatari	<i>operatori fiscali stagionali neo assunti</i>		
ANNI	2016	2017	2018
n. edizioni	1	2	2
n. partecipanti	30	36	34
maschi	5	6	7
femmine	25	30	27
ore totali (<i>h. corso x n. edizioni</i>)	4	8	8

titolo corso	<i>E' ora di essere civili</i>		
tipologia di corso	<i>Corso sulla cultura e rappresentanza delle differenze</i>		
ore di formazione del corso	8		

livello di formazione	<i>II° livello</i>		
destinatari	<i>Funzionari sindacali</i>		
ANNI	2016	2017	2018
n. edizioni		2	
n. partecipanti		30	
maschi		15	
femmine		15	
ore totali (<i>h. corso x n. edizioni</i>)		16	

titolo corso	<i>Master giuridico</i>		
tipologia di corso	<i>Corso sugli elementi fondamentali di diritto del lavoro</i>		
ore di formazione del corso	48		
livello di formazione	<i>II° livello</i>		
destinatari	<i>Funzionari sindacali</i>		
ANNI	2016	2017	2018
n. edizioni	1		1
n. partecipanti	16		14
maschi	8		6
femmine	8		8
ore totali (<i>h. corso x n. edizioni</i>)	48		48

titolo corso	<i>La comunicazione con l'utenza</i>		
tipologia di corso	<i>Corso di comunicazione sindacale</i>		
ore di formazione del corso	8		

livello di formazione	<i>base</i>		
destinatari	<i>operatori fiscali stagionali neo assunti</i>		
ANNI	2016	2017	2018
n. edizioni	2	2	2
n. partecipanti	40	36	36
maschi	6	6	7
femmine	34	30	29
ore totali (<i>h. corso x n. edizioni</i>)	16	16	16

Dati totali dei corsi, partecipanti e ore d'aula per destinatari della formazione

Destinatari della formazione	<i>RSU/RSA</i>		
ANNI	2016	2017	2018
n. edizioni di corsi	21	18	9
n. partecipanti	272	251	115
maschi	158	139	62
femmine	114	112	53
ore totali d'aula	794	576	340

Destinatari della formazione	<i>Attivisti e dirigenti SPI</i>		
ANNI	2016	2017	2018
n. edizioni di corsi	4	4	5
n. partecipanti	66	61	62

maschi	35	30	40
femmine	31	31	22
ore totali d'aula	152	144	128

Destinatari della formazione	<i>Funzionari sindacali</i>		
	2016	2017	2018
ANNI			
n. edizioni di corsi	5	7	7
n. partecipanti	101	117	111
maschi	21	31	38
femmine	80	86	73
ore totali d'aula	80	52	92

Dati totali dei corsi, partecipanti e ore d'aula

ANNI	2016	2017	2018
n. edizioni di corsi	30	29	21
n. partecipanti	439	429	288
maschi	214	200	140
femmine	225	229	148
ore totali d'aula	1026	772	560