

## **Le tutele del Sistema servizi Cgil per i giovani**

Gli studenti delle scuole medie superiori o che frequentano l'università, i giovani che debbono entrare nel mondo del lavoro o che iniziano un lavoro, l'esercito dei precari, quasi sempre giovani, costituiscono un nucleo significativo di popolazione che sa poco o nulla delle opportunità e dei diritti che leggi, norme, accordi sindacali hanno previsto per loro. Ancor meno, delle modalità per esercitarli.

Certamente si è ben lontani da un sistema compiuto di diritti e di tutele per questa categoria. Purtroppo! Non è un caso che una delle maggiori colpe del nostro Stato sociale sia proprio quella di trascurare i giovani e le loro tutele. Tuttavia alcuni diritti sono stati conquistati, alcune agevolazioni e alcune opportunità oggi sono fruibili a differenza del passato. Ma occorre conoscerle.

Per queste ragioni, e per il suo ruolo storico, il Sistema dei servizi della Cgil ha sviluppato nel corso del tempo sensibilità e competenze che lo rendono oggi uno dei più importanti presidi per l'informazione e la tutela dei diritti dei giovani.

I servizi della Cgil sono, infatti, in grado di agire su un ampio spettro di problemi: dall'informazione sulle opportunità formative e lavorative, alle indicazioni pratiche sui benefici dello Stato sociale di cui potersi avvalere, sino a dare aiuto e consulenza personalizzata ai giovani per la soluzione di problemi più complessi connessi sia al diritto a prestazioni previdenziali e assistenziali, sia al mancato riconoscimento di leggi, norme e contratti nel rapporto di lavoro, sia, infine, alla fruizione di benefici fiscali.

C'è di più. Gli operatori dei servizi non si limitano a dare aiuto e tutela ma svolgono una vera e propria azione di educazione e di promozione delle tutele dando continuità all'impegno che la Cgil, sin dalla sua nascita, persegue in modo instancabile: far crescere nel nostro paese la cultura dei diritti e della legalità.

Un contributo importante a questa importante missione del sistema Cgil è rappresentato dalle numerosissime Guide realizzate negli anni, rivolte ai giovani, ai lavoratori, ai pensionati, ai diversamente abili, agli immigrati: dei veri e propri compendi dei diritti sociali, corredati di consigli pratici su come questi diritti farli valere.

I servizi della Cgil ai quali i giovani possono rivolgersi sono: il patronato Inca, i Centri di assistenza fiscale (Caaf), gli Sportelli di orientamento al lavoro (Sol), gli Uffici vertenze e legali (Uvl) e tutti i molteplici servizi organizzati dalle singole Camere del lavoro e dalle strutture esterne al sindacato con le quali la Cgil ha stabilito trattamenti di favore per i suoi iscritti.

### **Il patronato INCA per i giovani**

Gli Uffici del patronato Inca, presenti in modo capillare in Italia e all'estero, sono in grado di dare un aiuto mirato e altamente competente a molte delle problematiche che possono interessare lo studente, il giovane che ancora non lavora, il giovane lavoratore.

**Per chi studia e non è ancora entrato nel mondo del lavoro**

La possibilità per chi ancora non lavora di riscattare gli anni di laurea, il riscatto degli anni di laurea per chi lavora, la consulenza sulla previdenza complementare e sull'uso del Tfr : sono tutti i terreni sui quali l'azione del patronato si esercita proficuamente in favore dello studente o del giovane entrato nel mondo del lavoro.

### **Per chi lavora**

Potrà essere utile per i giovani sapere che, presso gli Uffici del patronato Inca, è possibile ricevere aiuti e consigli in tutti quei casi che si possono presentare durante il loro percorso lavorativo come: la malattia, la maternità/paternità, gli assegni al nucleo familiare, il controllo della contribuzione, il verificarsi di un infortunio o contrarre una malattia professionale; quando si debba accedere alle prestazioni del welfare; in tutti i casi di disabilità.

### **Per chi ha perso il lavoro o lavora in una azienda in crisi o viene licenziato da un'azienda per fine attività**

Il giovane lavoratore che perde il lavoro, a seconda della tipologia del suo caso, può avere diritto all'indennità di disoccupazione, alla cassa integrazione guadagni, agli ammortizzatori sociali in deroga frutto della contrattazione locale, ai trattamenti in edilizia, all'indennità di mobilità, ai lavori socialmente utili. Per come accedere a queste prestazioni basta rivolgersi al patronato Inca dove gli esperti informano correttamente anche su come vengono erogate, per quanto tempo sono assicurate, quale è la misura e quali possono essere le ricadute previdenziali. Naturalmente, se sarà necessario, le sedi del patronato potranno tutelare la corretta corresponsione delle prestazioni, anche con ricorsi amministrativi e legali.

### **Per i giovani immigrati**

Se questi giovani, venuti a lavorare e a vivere in Italia, debbono richiedere il nulla osta al rilascio del permesso di soggiorno o sapere cosa fare per ottenere i ricongiungimenti familiari possono contare sull'attività del patronato Inca che potrà estendersi a molte altre prestazioni.

## **I CAAF per i giovani**

I Caaf, presenti numerosi su tutto il territorio nazionale, possono costituire una preziosa risorsa per i giovani sia sul piano dell'informazione che per l'assistenza fiscale.

### **Detrazioni e deduzioni fiscali**

E' il caso delle detrazioni fiscali per gli studenti universitari fuori sede che prendono una casa in affitto nella città dove hanno scelto di frequentare gli studi.

Ma è anche il caso dei giovani tra i 20 e i 30 anni che, se stipulano un contratto d'affitto per un appartamento nel quale andranno a vivere senza i genitori, possono detrarre una cifra fissa, sempre che il reddito non superi una determinata soglia.

E poi ci sono i benefici fiscali per gli abbonamenti annui al servizio di trasporto pubblico, c'è la possibilità di detrarre le spese per le attività sportive dei ragazzi dai 5 ai 18 anni. E' prevista anche la deduzione forfetaria sui compensi per i diritti d'autore, se a percepirla sono persone al di sotto dei 35 anni di età.

## **Isee**

Sempre ai Caaf ci si può rivolgere per il calcolo dell'Isee, strumento fondamentale per tutte le prestazioni legate al reddito come il diritto allo studio per gli studenti universitari.

Anche nel caso dell'assistenza fiscale l'azione dei Caaf Cgil è assai più ampia e va ben oltre agli specifici servizi che abbiamo individuato per un target giovanile, come ben sanno i milioni di contribuenti che si rivolgono al Sistema Cgil per le loro dichiarazioni dei redditi e per usufruire dei servizi fiscali.

## **I SOL (Sportelli di Orientamento al Lavoro) per i giovani**

I Sol sono strutture presenti in quasi tutte le Camere del Lavoro della Cgil, create appositamente per dare informazione e aiuto ai giovani e, sempre più spesso, anche a tutti quei lavoratori che perdono il posto di lavoro e che cercano di ricollocarsi frequentando appositi percorsi professionali.

### **Ricerca di lavoro**

Presso i Sol i giovani vengono guidati a consultare le banche dati sulle offerte di lavoro, sui bandi di concorso, sulle agevolazioni e sulle modalità da seguire per chi intende aprire un'attività in proprio o organizzare una cooperativa. I Sol dirigono i giovani verso i Centri provinciali per l'impiego, le strutture pubbliche abilitate a favorire l'incrocio tra la domanda e l'offerta di lavoro.

### **La preparazione alla ricerca di un lavoro**

Si tratta di un'attività estremamente importante che i Sol realizzano attraverso colloqui con i giovani, o con i soggetti che cercano un lavoro, per focalizzare attitudini, interessi, esperienze di lavoro già compiute, conoscenze acquisite e le motivazioni personali. Tutto ciò al fine di costruire un progetto professionale compiuto che potrà essere speso per orientare la ricerca del lavoro della persona interessata.

Rilevante è anche tutta l'attività di supporto dei Sol per la preparazione del curriculum, per la presentazione del medesimo, nonché per la guida al colloquio di lavoro.

### **L'informazione sulle tante tipologie di contratti**

E' il caso ad esempio del tirocinio formativo o del contratto di inserimento e in generale di tutte quelle occasioni regolamentate da leggi che consentono un primo approccio con il mondo del lavoro. Ricevere l'informazione non basta: occorre sapere che sono forme di lavoro piene di insidie nelle quali il ruolo degli esperti dei Sol diventa fondamentale per aiutare la persona a difendersi da possibili abusi.

Un'esigenza molto sentita è quella di capire le caratteristiche e le differenze tra i vari contratti che oggi sono previsti dalle leggi sul lavoro: gli operatori del Sol possono offrire una valida consulenza sul miglior contratto da applicare e sul rispetto della legge e degli accordi sindacali.

## **Gli UVL (Uffici Vertenze e Legali) per i giovani**

Presso gli Uffici Vertenze e Legali i giovani lavoratori trovano tutte le professionalità che servono per far valere i propri diritti nei loro percorsi lavorativi.

Di particolare interesse può essere la problematica nella quale spesso si imbattono i giovani e cioè l'apprendistato.

## **L'apprendistato**

Le nuove tipologie di contratto di apprendistato, introdotte con la legge sul lavoro meglio nota come legge Biagi, hanno incrementato il contenzioso tra giovani e datori di lavoro, soprattutto nelle piccolissime aziende artigiane. Qui si approfitta spesso della figura dell'apprendista solo per abbattere i costi di lavoro (minore contribuzione e minor salario) ma in realtà i giovani vengono utilizzati come veri e propri operai o impiegati.

Gli Uffici vertenze e legali della CGIL, a fronte di questa situazione, hanno la competenza per individuare le eventuali violazioni delle norme compiute dall'azienda. Con una rigorosa azione di controllo e di informazione gli Uvl possono altresì rivendicare per i lavoratori-apprendisti che si rivolgono alle loro sedi le retribuzioni e le qualifiche che gli competono.

### **Quando c'è un dubbio sull'applicazione corretta di leggi e contratti**

I giovani entrati nel mondo del lavoro, se hanno dei dubbi sulla correttezza della loro busta paga o su un provvedimento di trasferimento che li riguarda o sulla modifica non motivata delle loro mansioni o sul recupero di un credito o di essere vittime di mobbing o dubitano della regolarità di un provvedimento disciplinare assunto dal datore di lavoro nei loro confronti o delle motivazioni di un licenziamento o del corretto calcolo del TFR e temono di subire abusi, possono rivolgersi, senza frapportare troppo tempo, alla categoria sindacale della Cgil e all'Ufficio vertenze e legali per verificare i loro dubbi. In molte situazioni, infatti, il fattore tempo è decisivo per avere un chiarimento con il datore di lavoro e, se serve, per attivare un contenzioso.

Gli Uvl sono presenti in tutte le Camere del lavoro della Cgil